

# **CONSORZIO DI BONIFICA CENTRO**

Bacino SALINE - PESCARA - ALENTO – FORO

**CHIETI**

D.G.R.A. n° 801 del 07/04/1997

Determinazione Direttoriale n° 96 del 20.03.2023

OGGETTO: Servizio di contact center dedicato– Affidamento incarico.-

L'anno duemilaventitré (2023), il giorno venti (20) del mese di marzo (03) in Chieti, presso il Consorzio di Bonifica intestato, il Direttore Generale, Dott. Stefano Tenaglia ai sensi degli art.li 57 e 58 dello Statuto consortile, con l'assistenza della Sig.ra Maria Giovanna Baldacci in qualità di estensore, ha assunto la seguente determinazione

## **IL DIRETTORE GENERALE**

Premesso:

che questo Consorzio ha la necessità di supportare l'attività del personale consortile attraverso l'adozione di un servizio di contact center rivolto agli associati, per offrire informazioni tecniche e per gestire domande e reclami, in relazione al periodo di spedizione degli avvisi di pagamento corrispondete ad un periodo massimo di mesi due

Atteso provvedere a tutto quanto indicato nelle premesse;

Visto il preventivo del 01.02.2023 presentato dalla Ditta Sinergie Education s.r.l con sede in Pescara alla Via Vittoria Colonna 97, allegata al presente atto e che prevede un costo complessivo per la fornitura per il servizio di Contact Center dedicato per un periodo di mesi 2 di € 6.700,00 oltre IVA;

Dato atto che ai sensi di quanto disposto dall'art. 36, comma 1) lettera a) come modificato dall'art.1, comma 5 bis della L. 120/2020 come sostituita dall'art.51, comma 1, lettera a) sub 2.1 della L. 108/2021, essendo l'importo da affidare sottosoglia, è consentito procedere mediante l'affidamento diretto;

Visto il curriculum presentato e la documentazione rilasciata in attuazione degli obblighi in materia di trasparenza;

Preso atto del visto rilasciato dal Settore Economico Finanziario per la copertura finanziaria, in data 17.03.2023;

Visto il DURC con regolarità contributiva della succitata ditta;

Visti i pareri al riguardo espressi dai competenti uffici dell'Ente, allegati alla presente

determinazione;

Richiamata la Delibera Commissariale n. 2 del 05.01.2023 di autorizzazione alla gestione provvisoria del redigendo Bilancio di Previsione 2023;

Visti gli art.li 57 e 58 dello Statuto consortile assume la seguente

### **DETERMINAZIONE**

- 1) Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- 2) Di affidare alla ditta Sinergie Education srl con sede in Pescara alla Via Vittoria Colonna 97 il servizio di contact center dedicato così come indicato nella proposta di cui al preventivo del 01.02.2023 per l'importo complessivo di € 6.700,00 oltre IVA, CIG ZC33A6F5AF;
- 3) di impegnare la spesa prevista in € 6.700,00 oltre IVA ed oneri di legge da imputare al di fuori dei limiti dei dodicesimi concessi della gestione provvisoria del bilancio 2023 in quanto spese che rivestono carattere continuativo necessarie a garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti al Cap. 44 denominato "Innovazioni tecnologiche ed aggiornamento catasto" n. impegno 2023/0/256/1;
- 4) di autorizzare il Settore economico finanziario a liquidare e pagare quanto a corrispondersi previa presentazione di fattura vistata dai competenti uffici;
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.

Avverso il presente provvedimento gli interessati possono proporre opposizione dinanzi all'organo che le ha emanate, entro i termini previsti dall'art. 51 comma 1 del vigente statuto, o ricorso giurisdizionale al TAR e straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente entro sessanta e centoventi giorni dalla pubblicazione all'albo consortile.

Letto, approvato e sottoscritto.-

L'ESTENSORE  
F.to Sig.ra Maria Giovanna Baldacci

IL DIRETTORE GENERALE  
F.to Dott. Stefano Tenaglia

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto dichiara che copia della presente determinazione, ai sensi del vigente statuto consortile, è stata pubblicata all'albo consorziale, in Chieti, il giorno 21.03.2023

Chieti, lì 22.03.2023

Il Capo Ufficio Atti e Contratti  
F.to Sig.ra Maria Giovanna Baldacci