

# **CONSORZIO DI BONIFICA CENTRO**

Bacino SALINE - PESCARA - ALENTO – FORO

**CHIETI**

D.G.R.A. n° 801 del 07/04/1997

Delibera Commissariale n° 502 del 10.08.2020.

OGGETTO: Riscossione diretta delle entrate consortili anno 2020 liste di carico contributivo irriguo – Affidamento servizio di Call Center “Pronto Consorzio”.-

L’anno duemilaventi, il giorno dieci (10) del mese di agosto (08) in Chieti, presso il Consorzio di Bonifica intestato, il Commissario regionale, Dott. Paolo Costanzi, nominato con D.P.G.R.A. n. 23 del 14 febbraio 2020, con l’assistenza della Sig.ra Maria Simone, in qualità di Segretario verbalizzante, e con la presenza del Dirigente Tecnico, Ing. Cesare Garofalo, ha assunto la seguente delibera

## **IL COMMISSARIO REGIONALE**

Richiamate le proprie delibere n. 476 e n. 477 adottate in data 29.07.2020 inerenti l’elaborazione delle liste di carico del contributo irriguo consortile per l’anno 2020 con relativo affidamento alla ditta ELFO S.p.A.;

Preso atto che con successiva delibera n.            adottata in data    08.02020 è stato affidato alla stessa ditta ELFO S.p.A. la postalizzazione degli avvisi di pagamento e rendicontazione incassi, con successive elaborazioni dei relativi ruoli coattivi per le somme non riscosse in fase bonaria;

Esaminata la proposta pervenuta dal Capo Settore Catasto consortile, geom. Mario Di Fabrizio, in merito alla istituzione per un anno del servizio opzionale di Call Center “Pronto Consorzio”, offerto dalla medesima Società ELFO S.p.A. con nota prot. OFCOM Centro 01 del 04.02.2020, protocollo consortile n. 4936 del 20.07.2020, che risulterebbe un valido supporto alla struttura consortile in quanto, con l’adozione del nuovo Piano di Classifica e Riparto della Contribuenza, con l’aggiornamento della banca catastale, portandola in linea con le risultanze dell’Agenzia delle Entrate – Ufficio del Territorio – con la scissione del catasto terreni con quello fabbricati, con la comparazione dei dati catastali alfanumerici con quelli grafici attraverso apposito applicativo, ha introdotto un nuovo sistema di tributo che sicuramente dovrà essere rodato attraverso le segnalazioni dei

consorziate; inoltre l'introduzione di una sorta di front office telefonico, allieverebbe il carico delle telefonate in arrivo e servirebbe a monitorare, attraverso i report offerti dalla società, una serie di dati interessanti da interpretare per la strutturazione del servizio in futuro da parte del Consorzio (maggior orario di afflusso delle chiamate, domande più ricorrenti, quantità di telefonate che non hanno avuto bisogno di ricorrere al servizio di back office, etc. etc.)

Rilevato che il costo proposto dalla ditta ELFO S.p.A. per tale servizio ammonta ad € 8.000,00 oltre IVA

Ritenuto acconsentire alla richiesta formulata dal Capo Settore per la durata di un anno giustificata dall'adozione del nuovo Piano di Classifica e Riparto della Contribuenza;

Preso atto che l'importo per il corrispettivo della prestazione richiesta è inferiore alla soglia di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per cui si può procedere con l'affidamento diretto;

Preso atto, altresì, del visto rilasciato dal Settore Economico Finanziario per la copertura finanziaria, in data 05.08.2020;

Visto il DURC con regolarità contributiva della succitata ditta;

Visti i pareri al riguardo espressi dai competenti uffici dell'Ente, allegati alla presente delibera;

Richiamata la delibera del Commissario Regionale n. 706 del 24.10.2019 di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2020 e la successiva delibera commissariale n. 85 del 27.02.2020 di variazione al Bilancio stesso;

Con i poteri conferitigli dal D.P.G.R.A. n° 23 del 14.02.2020

### **DELIBERA**

- 1) le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente deliberato
- 2) di istituire per la durata di un anno il servizio opzionale di Call Center "Pronto Consorzio" relativo alla contribuenza dell'anno 2020 affidando il servizio alla Società ELFO S.P.A. - Zona industriale Nord, Seconda Strada n. 16 - 35129 – PADOVA – per il costo di € 8.000,00 oltre IVA, con accettazione dell'offerta prot. OFCOM Centro 01 del 04.02.2020, protocollo consortile n. 4936 del 20.07.2020, CIG Z422DDE590;
- 3) di dare atto che la spesa dell'importo totale di € 9.760,00 trova imputazione quanto ad € 9.142,40 al Cap. 44 denominato "Innovazioni tecnologiche ed aggiornamento Catasto" e quanto ad € 617,60 al cap. 67 denominato "Poste correttive delle entrate – Sopravvenienze passive" del Bilancio di Previsione 2020;

- 4) di autorizzare il Settore Economico Finanziario al pagamento dell'importo su riportato dopo l'effettuazione del servizio, e a presentazione dei documenti di pagamento, vistati dagli uffici competenti;
- 5) di dare mandato al Capo Settore Catasto per la predisposizione degli atti consequenziali al presente deliberato.

Letto, approvato e sottoscritto.-

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
F.to Sig.ra Maria Simone

IL COMMISSARIO REGIONALE  
F.to Dott. Paolo Costanzi

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto dichiara che copia della presente deliberazione, ai sensi del vigente statuto consortile, è stata pubblicata all'albo consorziale, in Chieti, in modo consecutivo, dalle ore 12,00 del giorno 11.08.2020 alle ore 13,00 del giorno 14.08.2020

Chieti, lì 14.08.2020

Il Capo Settore Amministrativo  
F.to Sig.ra Maria Simone